

Referenz Deutsche Post AG

Die Deutsche Post AG ist der größte Arbeitgeber der Welt mit ca. 520.000 Mitarbeitern. In der Niederlassung Herford arbeiten ca. 3.200 Mitarbeiter, die ein tägliches Briefaufkommen von etwa 1 Mio. Sendungen bearbeiten.

Auf der Grundlage einer ausführlichen Auftragsklärung und Kulturanalyse entwickelte das Team der C3 Beratungsgesellschaft mbH ein auf die Deutsche Post AG zugeschnittenes und individuelles Workshopkonzept zum Thema „Wertschätzung und Führung“. Der Schwerpunkt lag dabei auf der Entwicklung von praxisbezogenen, nachhaltigen Maßnahmen zur Verbesserung der Führungskultur.

Im Rahmen dieses Konzepts führte das Team der C3 mit dem Führungsteam der Niederlassung Brief Herford mehrere Workshops durch.

Zielsetzung war die Reflektion der Führungskultur sowie die Vermittlung und gemeinsamen Entwicklung von praktischen Führungsmethoden und Instrumenten zur Bewältigung wachsender Komplexität. Weitere Zielsetzung war die Entwicklung von Führungsleitsätzen und die Durchführung einer Großgruppenveranstaltung mit Führungskräften und Mitarbeitern.

Die anschließende Evaluation der Workshops zeigte bei den Führungskräften eine sehr gute Akzeptanz von Methode und den Trainern des C3 Teams. Das Konzept wurde sehr erfolgreich umgesetzt.

Durch Praxisorientierung, ein hohes Maß an Anschlussfähigkeit und professioneller Beratung ist es C3 gelungen einen nachhaltigen und erfolgreichen Entwicklungsprozess auf der Managementebene zu initiieren, von denen die Niederlassung auch heute noch profitiert.

Das Team der C3 zeichnete sich insbesondere durch Kommunikationsfähigkeit, konsequente Ressourcen- und Lösungsorientierung und durch fundierte und gelebte Erfahrung im Bereich Management und Führung aus. Dies macht sie zu einem authentischen und wertschätzenden Partner in unseren Veränderungsprozessen. Wir werden gerne wieder auf die C3 Beratungsgesellschaft mbH zurückgreifen und können das Team der C3 uneingeschränkt weiterempfehlen.

Gert Hornig
Abteilungsleiter Personal, Deutsche Post AG